

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.01.2024 по 31.03.2024

ИОГВ / ОМС

Администрация городского округа г.Буй

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
13	32	11	56

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	54	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	19938
Коэффициент активности	28,08706992

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	2	2,898550725	1,00310964
Жилищно-коммунальная сфера	46	66,66666667	23,07152172
Оборона, безопасность, законность	1	1,449275362	0,50155482
Социальная сфера	6	8,695652174	3,00932892
Экономика	14	20,28985507	7,021767479
ВСЕГО	69	100	34,60728258
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде							38
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении	
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано			
38	1	4	33	0	3	15	
Доля	2,631578947	10,52631579	86,84210526	0	7,894736842		

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
11	11	0	11
Контрольная информация должна быть равна 0			0

### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация городского округа г.Буй  
Наименование ИОГВ / ОМС

Ведущий специалист отдела документооборота, архивов и общих вопросов

Должность уполномоченного лица

Фабрикова Галина Александровна

ФИО уполномоченного лица

157000, город Буй, площадь Революции, дом 12

Почтовый адрес ИОГВ/ОМС с указанием индекса

[gorod\\_buy@kostroma.gov.ru](mailto:gorod_buy@kostroma.gov.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49435

код

4 45 03

телефон

Номер факса с указанием кода

49435

код

4 45 03

факс